

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ УСЛОВИЯХ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ООО «ВИКТОРИЯ»**

В настоящей публичной Оферте содержатся условия заключения Соглашения о предоставлении Обществом с ограниченной ответственностью «Виктория» (далее ООО «Виктория»), ОГРН 1117746674088, услуг по информированию Пользователей-заключивших договор об оказании услуг по организации платного проезда (далее – Договор) с Предприятием (ООО Автодор - Платные Дороги), о состоянии баланса Лицевого счета, при помощи Мобильного USSD интерфейса программы: «Информационно платежный сервис USSD», а также услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, одним из которых является Пользователь, при осуществлении расчетов с Предприятием с целью Пополнения лицевого счета, с использованием функционала Системы (далее по тексту – Соглашение).

Совершение Пользователем указанных в настоящей Оферте действий означает ее полное и безоговорочное принятие и является подтверждением согласия Пользователя заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Заключением Соглашения Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора с Оператором, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленного на имя Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию ООО «Виктория».

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Виктория» заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Пользователем осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Оператор электронных денежных средств (Оператор ЭДС) - кредитная организация, имеющая на основании соответствующей лицензии право на осуществление переводов денежных средств и осуществляющая переводы электронных денежных средств без открытия банковского счета.

Расчетный банк – кредитная организация, участвующая в расчетах с использованием Системы на основании отдельного договора с **Оператором** и/или **Оператором ЭДС** и/или **ООО «Виктория»** и/или **Пользователем** и/или с **Предприятием** и при необходимости осуществляющая переводы электронных денежных средств без открытия банковского счета.

Учетная система – автоматизированная система Предприятия для учета операций по Лицевому счету Пользователя.

Конклюдентные действия – действия лица, выражающие его согласие/волю присоединиться к настоящей Оферте.

Лицевой счет – электронный счет Пользователя в Учетной системе Предприятия, служащий для учета объема поступивших и израсходованных средств Пользователя.

Пользователь – физическое лицо, заключившее договор об оказании услуг по организации платного проезда (далее – Договор) с Предприятием, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Соглашения посредством акцепта условий настоящей Оферты, подтвердившее свое намерение пользоваться Услугами **ООО «Виктория»** и использовать функционал **Системы** для Получения информации о текущем состоянии баланса Лицевого счета и осуществлении расчетов с **Предприятием** с целью Пополнения лицевого счета, путем присоединения к настоящему Соглашению (акцепта настоящей Оферты) и состоящий в договорных отношениях с Оператором.

Предприятие – ООО «Автодор - Платные Дороги», заключившее договор об оказании услуг по организации платного проезда с Пользователем, с присвоением ему персонального Лицевого счета в Учетной системе.

Заказ Пользователя - запрос Пользователя на получение информации о состоянии баланса Лицевого счета, а также услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, одним из которых является Пользователь, при осуществлении расчетов с Предприятием с целью Пополнения Лицевого счета, а также содержащий другие необходимые данные.

Карта – банковская карта (предоплаченная, дебетовая, кредитная, локальная, международная и др.) в материальной или цифровой форме, эмитированная в соответствии с офертой Расчетного банка и законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными документами Банка России.

Мобильный интерфейс USSD – Совокупность USSD запросов, организованная в виде диалогового меню, на основе протокола (Unstructured Supplementary Service Data) — стандартный сервис в сетях GSM, позволяющее разместить **заказ Пользователя** и организовать интерактивное взаимодействие между **Абонентским номером** и системой в режиме передачи коротких сообщений. Мобильный USSD интерфейс является неотъемлемой частью программы «Информационно платежный сервис USSD»

ООО «Виктория» – Общество с ограниченной ответственностью «Виктория», организующее информационно-технологическое взаимодействие передачи информации о текущем балансе Лицевого счета, а также оказывающее услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, одним из которых является **Пользователь**, при осуществлении расчетов с **Предприятием** с целью Пополнения Лицевого счета, с использованием функционала **Системы**.

Оператор – оператор подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, состоящий в договорных отношениях с **Пользователем**.

Платеж – операция по перечислению **Пользователем** денежных средств на счет Предприятия посредством пользования Услугами **Оператора ЭДС** и/или **Расчетного банка** в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед **Предприятием**.

Распоряжение на оплату - поручение **Пользователя к ООО «Виктория»** совершить необходимые и достаточные юридические действия для обеспечения возможности осуществления Платежей с использованием Системы **Оператора ЭДС** и/или системы **Расчетного банка** для пополнения Лицевого счета .

Реквизиты Предприятия – способ идентификации **Предприятия**, задаваемый **Системой** и необходимый для осуществления расчетов **Пользователя с Предприятием**, с использованием Системы **Оператора ЭДС** и/или системы **Расчетного банка**.

Сайт – web-сайт ООО «Виктория» по адресу: www.vic-insurance.ru , а также web-сайты партнеров ООО «Виктория» включая, но не ограничиваясь адресами: [Http://avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru) содержащие информацию о способах оплаты Услуг предприятия, а также о Правилах пользования Системой.

Система - комплекс технических, программных, других средств и персонала ООО «Виктория», используемый для оказания Услуг ООО «Виктория».

Услуги ООО «Виктория» – услуги по информированию Пользователей- заключивших договор об оказании услуг по организации платного проезда (далее – Договор) с Предприятием (ООО Автодор - Платные Дороги), о состоянии баланса Лицевого счета, обеспечению информационного и технологического взаимодействия между **Участниками расчетов**, включая услуги **ООО «Виктория»** по сбору, обработке и передаче информации о **Заказах Пользователей** и их оплате с использованием **Системы** в порядке, предусмотренном технической документацией **ООО «Виктория»**.

Участники расчетов - Расчетный Банк, Операторы, Операторы ЭДС, Пользователи, ООО «Виктория», Предприятие, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Системы, в том числе на основании существующих между Участниками расчетов договорных отношений.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание ООО «Виктория» услуг по информированию Пользователей, заключивших договор об оказании услуг по организации платного проезда (далее – Договор) с Предприятием (ООО Автодор - Платные Дороги), о состоянии баланса Лицевого счета, при помощи Мобильного USSD интерфейса программы: «Информационно платежный сервис USSD», а также услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, одним из которых является Пользователь, при осуществлении расчетов с Предприятием с целью Пополнения Лицевого счета, с использованием функционала Системы.

Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен ООО «Виктория» в одностороннем порядке с публикацией соответствующих изменений на Сайте.

Пользователь соглашается с возможностью списания средств со счета, соответствующего телефонному номеру Оператора, принадлежащего Пользователю на основании договора об оказании услуг подвижной связи с Оператором, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя (согласие на безакцептное списание).

Волеизъявлением Пользователя на списание денежных средств со счета, соответствующего телефонному номеру Оператора, принадлежащего Пользователю на основании договора об оказании услуг подвижной связи с Оператором, с использованием систем

оператора ЭДС и/или систем расчетного банка в адрес Предприятия с целью пополнения Лицевого счета без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя (согласие на безакцептное списание), признается акцептование первого платежа путем отправки ответного SMS на специализированный короткий номер.

Отправка Пользователем ответного SMS на специализированный короткий номер является для ООО «Виктория» безусловным распоряжением на оплату с использованием систем оператора ЭДС и/или систем расчетного банка.

Оказание Услуг ООО «Виктория» в любом случае не должно пониматься Участниками расчетов и третьими лицами как продажа товаров дистанционным способом или продажа товаров по образцам по смыслу, придаваемому данным понятиям Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам».

ООО «Виктория» ни при каких условиях не становится обязанным по договорам, заключенным между Предприятием и Пользователем в связи с оказанием Услуг Предприятием.

2.2. Доступ к полному функционалу Системы осуществляется после размещения Заказа Пользователя через Мобильный USSD интерфейс программы «Информационно платежный сервис USSD» и прохождения регистрации пользователя в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условия настоящего Соглашения считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

а) Размещение Заказа Пользователя через Мобильный USSD интерфейс программы «Информационно платежный сервис USSD» путем отправки USSD запроса *390*1# с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи;

б) начало фактического пользования Системой, в том числе:

- отправка специального USSD запроса с информацией о **Заказе Пользователя**, состоящего из уникальной последовательности числовых и специальных символов, а также отправление Пользователем с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи ответного SMS-сообщения для инициации процесса оплаты Услуг Предприятия;

- осуществление платежа с использованием функционала Системы путем заполнения формы на Сайте;

- иные способы, которые могут определяться Правилами пользования Системой, в том числе путем регистрации с помощью электронной почты, реквизитов банковской карты или регистрации в системах электронных расчетов.

3. Регистрация Пользователя в системе

3.1. Для получения прав доступа к полному функционалу Системы, Пользователь должен осуществить регистрацию в Системе. Для регистрации Пользователь обязан иметь действующий договор с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленный на имя Пользователя. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений.

Для первичной регистрации в сервисе:

- набрать комбинацию цифр ***390*1*1#** и нажать кнопку **«Вызов»**
- в появившемся окне ввести **номер Лицевого счета** (только цифры) и подтвердить кнопкой **«Вызов»**
- на экране отобразится баланс лицевого счета и предложение его пополнить
- регистрация завершена.

Для регистрации в системе, если номер телефона отличается от номера, указанного при заключении договора или в момент персонификации транспондера:

- набрать комбинацию цифр ***390*1*1#** и нажать кнопку **«Вызов»**
- в появившемся окне введите **номер лицевого счета** (только цифры) и подтвердить кнопкой **«Вызов»**
- система попросит дополнительно ввести последние **четыре цифры номера транспондера**
- подтвердить кнопкой **«Вызов»**
- на экране обратится баланс лицевого счета и предложение пополнить Лицевой счет
- регистрация завершена.

3.3. С момента совершения Пользователем регистрации в Системе, Пользователь вправе пользоваться услугами ООО «Виктория» в полном объеме.

4. Условия и порядок оказания Услуг ООО «Виктория»

4.1. Порядок взаимодействия Пользователей с Расчётным банком, Оператором, ООО «Виктория», оператором ЭДС, Предприятием при осуществлении Пополнения Лицевого Счета и пользовании Системой определяется в соответствии с отдельными соглашениями между Пользователями, Расчётным банком, Оператором, Предприятием и иными лицами, взаимодействующими при осуществлении расчетов с использованием Системы. Такие соглашения Пользователь заключает путем принятия оферт соответствующих Участников расчетов, в том числе Предприятия, в адрес которого Пользователь намерен совершить Платеж. Заключая настоящее соглашение, Пользователь принимает оферты соответствующих Участников расчетов, в том числе оферту Расчетного банка, по адресу:

https://www.round.ru/documents/agreements/private/mobile//rules_22.02.2016.pdf и/или

https://www.round.ru/documents/agreements/private/mobile/oferta_fl_010917.pdf и/или

в том числе оферту Оператора, расположенную по адресу:

http://static.beeline.ru/upload/images/help/Docs/Dogovor_mob_komercia.pdf и/или

http://www.mts.ru/bankovskiye_uslugi/oplata_uslug_bankovskoy_kartoy/oplata_s_telefona/ и/или

<https://market.tele2.ru/offer/> и/или

http://moscow.megafon.ru/download/~federal/oferts/oferta_m_platezhi.pdf и/или

https://www.yota.ru/downloads/forms/oferta_m_platezh_15072016_v3.pdf

в противном случае Пользователь обязуется не использовать функционал Системы в целях пополнения Лицевого счета.

4.2. Особенности осуществления Платежа с использованием банковской карты:

- Платеж с использованием банковской карты осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения Платежа.
- Принимая настоящую Оферту, Пользователь признает и гарантирует, что для осуществления Платежей будет использоваться банковская карта, владельцем которой является Пользователь.

Всю ответственность за случаи несанкционированных Платежей с использованием банковской карты, включая возможные убытки, компенсации вреда и упущенной выгоды и проч., несет Пользователь, признавая тем самым себя ответчиком по претензиям и искам, а также запросам уполномоченных органов, поступившим в указанной связи в адрес ООО «Виктория».

- Платежи осуществляются кредитной организацией путем перечисления денежных средств с банковских карт МИР, VISA, MASTER CARD, JCB, при наличии возможности совершения Платежей в сети Интернет, предоставленной банком-эмитентом. О наличии возможности совершения Платежей с использованием банковской карты в сети Интернет Пользователь уточняет самостоятельно в банке-эмитенте.

- Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице кредитной организации либо на странице ООО «Виктория».

- Для корректного ввода Пользователю необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на банковской карте Пользователя:

a) владелец банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты заглавными буквами латинского алфавита. Например, IVANOV IVAN);

b) номер банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-ти цифр. Например: 0123 4567 8901 2345);

c) срок действия банковской карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна банковская карта. Срок действия банковской карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что банковская карта действительна до декабря 2013 года);

d) CVV2 или CVC2 код банковской карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123).

- Случаи отказа в совершении Платежа с использованием банковской карты в сети Интернет:

a) банковская карта не предназначена для совершения Платежей через сеть Интернет, о чем Пользователь может осведомиться в банке-эмитенте;

b) данные банковской карты введены неверно.

c) истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Пользователь может осведомиться в банке-эмитенте;

d) недостаточно средств для осуществления Платежа на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может осведомиться в банке-эмитенте;

e) превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется кредитной организацией, осуществляющей Платеж;

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания в SMS- сообщении, при ином способе передачи информации, суммы платежа. Вопросы возврата денежных средств

Пользователь решает непосредственно с Предприятием, Банком или Оператором. ООО «Виктория» оставляет за собой право не рассматривать/не участвовать в рассмотрении претензии Пользователей с требованием возврата денежных средств на его лицевой счет у Оператора или на счет Карты при успешном осуществлении оплаты Услуг Предприятия.

В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Банком, Оператором, в результате которого Платеж, совершенный Пользователем с соблюдением положений настоящей Оферты, не был получен Предприятием, денежные средства возвращаются на источник оплаты (электронный кошелек, лицевой счет и пр.), с которого Пользователь передал Распоряжение на оплату.

При наличии ситуации, когда возврат денежных средств на источник оплаты невозможен по техническим или иным причинам, возврат осуществляется на банковский расчетный счет, предоставленный Пользователем, либо на указанный Пользователем лицевой счет мобильного телефона.

Для возврата денежных средств на банковский расчетный счет Пользователь должен направить ООО «Виктория» заявление по приведенной в настоящей Оферте форме с обязательным заполнением всех указанных реквизитов. Заполненное заявление, скрепленное подписью пользователя, направляется в сканированном виде на электронный почтовый адрес support@vic-insurance.ru либо Пользователь направляет оригинал заявления по почтовому адресу: 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д.1А, стр.9.

Возврат денежных средств по заявлению Пользователя осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения заявления ООО «Виктория».

4.4. Пользователь и ООО «Виктория» пришли к соглашению, что направленное с номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи SMS-сообщение порождает права и обязанности для Пользователя соответствующего номера телефона. Направление SMS-сообщения является для ООО Виктория достаточным подтверждением истинного волеизъявления пользователя соответствующего номера телефона на совершение платежа, для пополнение Лицевого счета.

4.5. Использование для идентификации Пользователя номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи и для волеизъявления Пользователя мобильного телефона, компьютера или иного устройства с аналогичным функционалом порождает для Пользователя юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все сообщения в электронном виде, направляемые Пользователем и ООО «Виктория» друг другу и связанные с исполнением условий настоящего Соглашения и использованием функционала Системы, признаются документами, составленными в простой письменной форме.

4.6. Пользователь, акцептом настоящей Оферты, соглашается на получение информации (в том числе рекламной) от ООО «Виктория»: об услугах ООО «Виктория», Предприятия, а также иной информации способом, который ООО «Виктория» сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может, помимо всего прочего, включать в себя сообщения об изменении условий пользования Сайтом и/или Мобильным USSD интерфейсом, об Услугах Предприятия и порядке осуществления оплаты Услуг Предприятия, содержать оферты/ссылки на оферты любых Участников расчетов, а также любые иные сведения, не противоречащие положениям действующего законодательства РФ, которые ООО «Виктория» посчитало необходимым довести до сведения Пользователя.

4.7. Услуги ООО «Виктория», за исключением предоставления информации об Услугах ООО «Виктория», являются возмездными, и включаются в стоимость Услуг Предприятия в виде вознаграждения за Услуги ООО «Виктория». Пользователь обязуется оплачивать Услуги ООО «Виктория» при использовании Системы. Ознакомление с размером вознаграждения за Услуги ООО «Виктория» и условиями его оплаты происходит до момента выдачи Распоряжения на оплату.

4.8. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что при оплате им Услуг Предприятия иные Участники расчетов вправе взимать комиссию с Пользователя, размер такой комиссии устанавливается Участниками расчетов самостоятельно. В таком случае иной участник расчетов информирует Пользователя об общей сумме платежа уже с включенной суммой всех комиссий в SMS-сообщениях, письмах по электронной почте, иными способами, установленными Участниками расчетов.

4.9. Общая сумма денежных средств, ежедневно направляемых Пользователем в рамках Системы, не должна превышать установленных законодательством РФ суточных пределов и лимитов.

4.10. Услуги ООО «Виктория» предоставляются Пользователям, имеющим доступ к услуге Оператора, с учетом особенностей тарифного плана Оператора, выбранного Пользователем. В частности, Оператором могут быть установлены следующие условия: использование авансовой системой расчетов по тарифному плану и наличии положительного баланса на счете, наличие неснижаемого остатка на счете. Оператор связи самостоятельно устанавливает правила по проведению оплаты Услуг Предприятия с использованием денежных средств, находящихся на балансе Абонентского номера. В случае, если Пользователь имеет пост-оплатную систему расчетов по тарифному плану и хотел бы воспользоваться Услугами ООО «Виктория», то он должен обратиться к Оператору, с которым у него заключены договорные отношения, для изменения условий тарифного плана либо уточнения возможности пользования Услугами ООО «Виктория».

4.11. Пользователь акцептируя любым из способов, определенным в п.2.3. настоящего Соглашения, Оферту, осведомлен и соглашается с тем, что при совершении Платежа с лицевого счета мобильного телефона у Оператора связи, при условии недостаточности средств на таком лицевом счете для совершения Платежа, Пользователю может быть предложен экспресс – займ (микрозайм) на условиях, указанных в оферте на предоставления экспресс – займа (микрозайма), ссылка на которую направляется Пользователю отдельно в SMS-сообщении с предложением о выдаче экспресс – займа (микрозайма). Также Пользователь соглашается с тем, что обезличенная информация о Пользователе¹, необходимая для принятия решения о предоставлении экспресс-займа (микрозайма), обрабатывается лицом, предоставляющим экспресс – займ (микрозайм), до момента направления Пользователю оферты о предоставлении экспресс – займ (микрозайм).

¹ Обезличенная информация о Пользователе, обработка которой необходима для принятия решения о предоставлении экспресс-займа (микрозайма): номер мобильного телефона Пользователя; дата заключения договора между Пользователем и Оператором связи; категория Услуги, запрошенной Пользователем; цена Услуги, запрошенной Пользователем; тарифный план Пользователя; тип Пользователя в зависимости от срока оплаты услуг Оператора связи (Аванс, Отсрочка платежа); информация о пополнениях баланса Пользователя.

5. Ответственность

5.1. При отказе Пользователя от Услуг Предприятия Пользователь обращается непосредственно к Предприятию.

ООО «Виктория» не несет ответственности за любые последствия некачественного оказания таких Услуг и/или несоответствие условий оказания Услуг Предприятия законодательству о защите прав потребителей. Такая ответственность полностью возлагается на Предприятие.

5.2. ООО «Виктория» не несет ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование

Системы, возникшие по причинам, не зависящим от ООО «Виктория», а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.3. ООО «Виктория» не несет ответственности за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.4. ООО «Виктория» не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

5.5. ООО «Виктория» не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Системой.

5.6. ООО «Виктория» не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения ООО «Виктория» ограничений на проведение платежей Пользователя, связанных с обоснованным подозрением ООО «Виктория» Пользователя о ведении им незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Системы. ООО «Виктория» не обязано подтверждать чем бы то ни было обоснованность таких подозрений, как Пользователю, так и любым иным третьим лицам.

5.7. ООО «Виктория» не отвечает за убытки пользователя, возникшие в результате:

- а) внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Системой, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;
- б) неправильного указания Реквизитов Лицевого счета, а также иной информации в Системе, необходимой для осуществления оплаты Услуг Предприятия;
- в) нарушения Пользователем условий Соглашения, Правил пользования Системой, рекомендаций по использованию Системы, размещенных на Сайте;

5.8. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Системе и при дальнейшем использовании Системы. ООО «Виктория» ни при каких условиях не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы, вследствие невозможности идентификации Пользователя.

5.9. Лицо, отправившее с Абонентского номера SMS-сообщение, приравнивается Сторонами к лицу, являющемуся владельцем (Пользователем) данного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, либо осуществившему отправку SMS-сообщения с разрешения или по указанию владельца (Пользователя). Все риски по несанкционированному доступу третьих лиц к конкретному номеру подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, в том числе с целью воспользоваться им для отправки SMS-сообщения и получения Услуг Предприятия, полностью возлагаются на Пользователя.

Отправка SMS-сообщения с Абонентского номера эквивалентна принятию Оферты лицом, являющимся владельцем (Пользователем) данного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи.

5.10. Пользователь и ООО «Виктория» освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось

следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.11. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и ООО «Виктория» несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

6. Персональные данные

6.1. Пользователь, заключая Соглашение, дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Пользователем ООО «Виктория» в процессе исполнения Соглашения, включая передачу сведений о нём третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения. При этом Пользователь согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения осуществляется ООО «Виктория», как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения ООО «Виктория» обязательств по настоящему Соглашению. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных ООО «Виктория» по настоящему Соглашению, третьим лицам, в целях исполнения настоящего Соглашения, включая Предприятие. Настоящим Пользователь дает согласие на обработку любых персональных данных, предоставленных Оператору при подписании абонентского договора, ООО «Виктория» в целях оказания услуг по настоящему Соглашению, предоставления информации о состоянии лицевого счета в режиме онлайн (по запросу Пользователя), а также иным третьим лицам исключительно в целях оказания услуг ООО «Виктория» при условии сохранения их конфиденциальности. ООО «Виктория» гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.2. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на предоставление ООО «Виктория» его персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Пользователе в Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), в случае превышения Пользователем лимита общей суммы Платежей в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

6.3. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу в Росфинмониторинг) его персональных данных действует в течение срока действия Соглашения, а также в течение 10 (десяти) лет по истечении срока действия Соглашения, при этом такое согласие Пользователя может быть отозвано Пользователем путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу местонахождения ООО «Виктория», указанному на сайте или в учредительных документах. После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя ООО «Виктория» имеет право обрабатывать и передавать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

6.4. Пользователь может получить у ООО «Виктория» любые сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Соглашения.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои данные третьим лицам.

7.3. ООО «Виктория» обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной ООО «Виктория» в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- в) информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- а) не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- б) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

7.5. ООО «Виктория» оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с использованием Системы путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер Пользователя с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя.

7.6. Пользователь не вправе использовать Систему для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

7.7. ООО «Виктория» вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) ООО «Виктория» размещает уведомление на Сайте.

8. Срок действия Соглашения и прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение является бессрочной офертой, считается заключенным с Пользователем с момента, указанного в пункте 2.3. настоящего Соглашения, и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отмене Оферты, либо до срока, указанного в пункте 8.2. настоящего Соглашения.

8.2. Соглашение, заключенное Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнуто Пользователем путем направления ООО «Виктория» письменного уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения ООО «Виктория» указанного уведомления.

8.3. ООО «Виктория» вправе расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.4. Недействительность одного или нескольких условий Соглашения не влечет недействительности всех остальных условий Соглашения.

8.5. ООО «Виктория» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации на Сайте текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.

8.6. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и конклюдентными действиями по присоединению к настоящему Соглашению Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.7. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанные в Оферте.

8.8. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Соглашению, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности мирного урегулирования спора Стороны обращаются в судебные органы в соответствии с законодательством РФ.

8.9. Бездействие ООО «Виктория» в случае нарушения Пользователем условий Оферты не лишает ООО «Виктория» права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «Виктория» от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Стороны в силу положений законодательства признают юридическую силу Заказа Пользователя, размещенный через Мобильный USSD интерфейс программы «Информационно платежный сервис USSD» путем отправки USSD запроса *390*1# с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи.

9.2. Стороны в силу положений законодательства признают юридическую силу USSD запросов с информацией о **Заказе Пользователя**, состоящего из уникальной последовательности числовых и специальных символов, и отправленные Пользователем с собственного номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи ответного SMS-сообщения для инициации процесса оплаты Услуг Предприятия, а также иные USSD запросы

и ответы, которыми Стороны будут обмениваться в процессе исполнения настоящего Соглашения.

9.3. Стороны в силу положений законодательства признают юридическую силу электронной переписки (переписки с использованием электронной почты) и юридическую силу документов, направленных в электронном виде посредством электронной связи.

9.4. Стороны договорились о том, что все перечисленные выше средства и способы связи, являются документами в электронном виде и юридические действия, которые обычно совершаются при помощи таких документов, считаются совершенными надлежащим образом в случае обмена такими документами.